



Technické požadavky pro napojení vodovodní nebo kanalizační přípojky na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu

stanovené pro vodovody a kanalizace provozované Vodohospodářskou společností Vrchlice-Maleč, a.s. jako vlastníkem a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu nebo jako provozovatelem na základě smlouvy s vlastníkem.

A. Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci.

Vnitřní vodovod

- Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod není vodním dílem
- Vnitřní vodovod, který je napojen na vodovodní potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu, musí být proveden v souladu s technickými předpisy, zejména (736660) ČSN EN 806-1,2,3 Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě.
- Materiál použitý na vybudování vnitřního rozvodu vody musí splňovat podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva zdravotnictví 409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody, kterou se provádí zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění
- Vlastník vodovodní přípojky je povinen zajistit (podle §3 zákona 274/2001Sb.), aby vodovodní přípojka byla provedena a užívána tak, aby nemohlo dojít ke znečištění vody ve vodovodu.
- Vnitřní rozvod vody, napojený na vodovod pro veřejnou potřebu, nesmí být propojen s rozvodem vody z jiného zdroje.
- Rozvod musí být vybaven armaturou pro odvodnění, zabezpečen proti zamrznutí, výtokové armatury s vyústěním na hadici musí mít zpětný ventil.
- Armatury a jiná zařízení napojená na rozvod vody nesmí způsobovat zpětné rázy a vibrace
- Na vodovodní síť vodovodu pro veřejnou potřebu, který splňuje podmínky pro zajištění požární vody, lze napojit vnitřní požární vodovod.
- Instalace zařízení na úpravu tlaku (zvýšení - AT stanice nebo snížení -redukční ventily) na vnitřním vodovodu podléhá schválení provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu.
- Před napojením na vodovodní řád musí být na vnitřním rozvodu provedena s vyhovujícím výsledkem tlaková zkouška. Vnitřní vodovod se zkouší 1,5 násobkem provozního tlaku, nejméně však přetlakem 1,5 MPa.

Vnitřní kanalizace

- Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod, z pozemku nebo stavby až k místu připojení na kanalizační přípojku. Vnitřní kanalizace není vodním dílem.
- Vnitřní kanalizace napojená na kanalizaci pro veřejnou potřebu musí být provedena v souladu s technickými předpisy zejména v souladu s ČSN 75 6760, ČSN EN 12056-1,2,3,4,5 Vnitřní kanalizace.



- Vlastník kanalizační přípojky je povinen zajistit (podle §3 zákona 274/2001Sb.), aby kanalizační přípojka byla provedena jako vodotěsná a tak, aby nedošlo k zmenšení průtočného profilu stoky, do které je zaústěna.
- Vnitřní kanalizace musí být vodotěsná, plynotěsná a odvětraná s větracím potrubím vyvedeným nejméně 0,5 m nad rovinou střechy.
- Umístění a provoz lapačů tuku, ropných látek nebo jiných zařízení na zachycování nebo úpravu vypouštěných odpadních vod (předčisticí zařízení) schvaluje vodoprávní úřad.
- Odpadní vody vypouštěné do kanalizace pro veřejnou potřebu musí splňovat podmínky a limity stanovené příslušným Kanalizačním řádem
- Zkoušení vnitřní kanalizace se provádí technickou prohlídkou, zkouškou vodotěsnosti potrubí, zkouškou plynotěsnosti.

B. Vodovodní a kanalizační přípojky

Vodovodní a kanalizační přípojka je definována zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění, informace o vodovodních a kanalizačních přípojkách jsou uvedeny zejména v § 3, tohoto zákona.

Podmínky pro stavbu přípojky obecně upravuje zákon č.183/2006 Sb., ze dne 14.března 2006, o územním plánování a stavebním řádu (dále jen stavební zákon) .

- Pro stavbu vodovodní nebo kanalizační přípojky (dále jen přípojka) vydá stavební úřad na základě žádosti stavebníka územní souhlas podle §96 případně územní rozhodnutí § 79 stavebního zákona.
- Přípojky do délky 50 m podle § 103 písmene b) odstavce 8 stavebního zákona nevyžadují stavební povolení ani ohlášení stavebnímu úřadu, k budování delších přípojek je nutné podle § 104 stavebního zákona ohlášení.
- Výstavbu přípojky si zajišťuje investor v souladu s obecně platnými právními předpisy. Provádění stavebních prací upravuje stavební zákon v § 160. Vodovodní a kanalizační přípojku lze provádět svépomocí.
- Napojení na vodovodní nebo kanalizační řad není součástí přípojky a provádí je vždy Vodohospodářská společnost Vrchlice-Maleč, a.s. (dále jen provozovatel) vodovodu nebo kanalizace.

Podmínky napojení

Podmínky pro napojení odběratele jsou upraveny v zákonem o vodovodech a kanalizacích v § 8 zejména v odstavcích (5) ,(6) a (7):

- Vlastník vodovodu nebo kanalizace popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen umožnit připojení na vodovod nebo kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky. Možnost napojení nesmí být podmiňována vyžadováním poplatků nebo jiných finančních plnění.
- Náklady na realizaci napojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky hradí vlastník, jemuž je umožněno napojení, pokud se nedohodnou jinak..
- Vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen uzavřít písemnou smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod s odběratelem. Závazky vzniklé z této smlouvy přecházejí na právního nástupce vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na právního nástupce provozovatele.
- Při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.



Zřízení přípojky

Ke zřízení přípojky je nutno, aby žadatel předložil územní souhlas nebo územní rozhodnutí a projektovou dokumentaci obsahující tyto náležitosti:

- technický popis,
- přehledná situace 1: 1000 (500),
- půdorys v měřítku 1:50 (případně 1:100) včetně uvedení světlosti a materiálu přípojky
- podélný profil,
- kladečské schéma ,
- příčný řez uložení potrubí,
- způsob a umístění měření nebo jiný způsob určení množství (případně výkres šachty),
- výpočet potřeby vody (ČSN 75 5455) případně i požadavek na množství požární vody (ČSN 73 0873) ,
- pokud je domovní instalace vybavena předčisticím zařízením (odlučovač tuků, benzínu apod.), bude součástí dokumentace způsob jeho napojení a kontroly jeho funkce .

Vedení přípojky

- pro každou nemovitost je budována jedna přípojka vodovodní a jedna kanalizační, jiné řešení je nutné technicky zdůvodnit,
- ochranné pásmo přípojky je 1,5 m od vnějšího líce stěny potrubí na obě strany. V tomto prostoru je možné provádět stavební práce jen se souhlasem provozovatele vodovodu,
- pro prostup zdí, podlahou, základem, stěnou šachty je nutné potrubí přípojky umístit do chráničky.
- přípojky musí být vedeny od hlavního řadu kolmo k napojované nemovitosti ,
- **vodovodní přípojka**
 - nesmí být propojena s potrubím jiného vodovodu (s jiným zdrojem vody). V případě, že vodovod pro veřejnou potřebu není jediným zdrojem vnitřního vodovodu, musí být přívod vody z vodovodní přípojky ukončen volným výtokem dle ČSN EN 1717,
 - potrubí vodovodní přípojky musí být uloženo v hloubce min 1,2 m, a vedeno ve sklonu k hlavnímu řadu,
 - vodovodní přípojka delší než 50 m, bude vybavena měřením ve vodoměrné šachtě situované ne dále než 50m od vodovodního řadu,
 - pokud je vodoměrná šachta navrhována pro vstup musí být její rozměry minimálně 0,90 x 1,20 m, min. výška 1,7 m a musí být vodotěsná,
 - vodoměrná sestava s vodoměrem připojovaným šroubením musí být umístěna na konzole a musí mít uzávěry před a za vodoměrem.
- **kanalizační přípojka**
 - pokud je kanalizačním řádem určeno samostatné měření odpadních vod pro napojovanou nemovitost, bude přípojka vybavena měřením splňujícím požadavky zákona číslo 505/1990 Sb.,
 - napojení domovní instalace přes žumpy nebo malé domovní čistírny odpadních vod (včetně septiků) není možné,
 - pokud je domovní instalace vybavena předčisticím zařízením (lapol apod.), musí být stanoven způsob kontroly jeho funkce. U průmyslových odpadních vod je nutno vždy posoudit možná rizika kvality vypouštěných odpadních vod a stanovit způsob a rozsah kontroly kvality vypouštěných vod,



o **gravitační**

- kanalizační přípojka \varnothing 150 – 200 mm bude vedena ve sklonu minimálně 2 %, maximálně 40 %,
- kanalizační přípojky delší než 50 m budou vybaveny revizními šachtami, revizní šachta, případně spadiště musí být vybudována vždy, kdy venkovní část přípojky mění sklon, profil nebo materiál.

o **tlaková**

- přípojka je vedena potrubím bez ohybů, potrubím neměnné světlosti bez náhlých směrových a výškových změn.

Materiál

- materiál použitý na výstavbu vodovodní přípojky musí být zdravotně nezávadný dle vyhlášky č.409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody (v platném znění). Použitý materiál musí být doložen atesty.
- vodovodní přípojky budou provedeny přednostně z potrubí PE (rPE, HDPE 80) u větších profilů litinového nebo ocelolitinového přednostně s vnitřní ochrannou vrstvou,
- potrubí z olova s cínovou vložkou, mědi nebo ocelové je pro vodovodní přípojky nevhodné,
- gravitační kanalizační přípojky lze budovat z materiálu PVC nebo kameniny. Větší profily lze navrhovat betonové nebo sklolaminátové.
- tlakové kanalizační přípojky budou přednostně provedeny z PE.

C. Umístění vodoměru

- Umístění vodoměru je součástí údajů schvalovaných vlastníkem vodovodu pro veřejnou potřebu případně provozovatelem na základě smlouvy s vlastníkem.
- Vodoměr se umísťuje do suterénu budovy nejdéle 2 m za obvodovou zdí nebo do vodoměrné šachty. Vodoměrná šachta musí být vybudována tak, aby byla chráněna proti vnikání vody, plynů a nečistot; musí být odvodněna, větratelná a bezpečně přístupná. Vodoměrná šachta je součástí vnitřního vodovodu. Zřizuje ji na připojované nemovitosti její vlastník.
- Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené vlastníkem, popřípadě provozovatelem vodovodu. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.
- Odběr vody z hydrantů, s výjimkou odběru pro požární potřeby, se měří podle podmínek dodavatele; v případech, kdy dodavatel umožní krátkodobé odběry vody pro provozní účely, měří se odběr vody vodoměrem na hydrantovém nástavci.

D. Účel vydání

Technické podmínky napojení jsou vydány podle § 36 Zákona o vodovodech a kanalizacích a jsou součástí informací o podmínkách pro uzavření smlouvy.



E. Platnost

1. Technické požadavky pro napojení vodovodní nebo kanalizační přípojky na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu jsou platné od 1.9.2009.
2. V plném rozsahu nahrazují Podmínky pro uzavírání písemných smluv s odběratelem o dodávce vody a odvádění odpadních vod ze dne 23.4.2007, ze dne 30.5.2005 a ze dne 31.3.2002.

F. Související dokumentace

- Zákon č. 254/2001 Sb., zákon o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon)
- Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění
- Zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví
- Vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody
- Vyhláška Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění
- ČSN 75 5411 Vodovodní přípojky
- ČSN 73 6660 Vnitřní vodovody
- ČSN EN 806-1 (73 6660) Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 1: Všeobecně
- ČSN EN 806-2 (75 5410) Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 2: Navrhování
- ČSN EN 806-3 (75 5410) Vnitřní vodovod pro rozvod vody určené k lidské spotřebě – Část 3: Dimenzování potrubí – Zjednodušená metoda
- ČSN 75 5401 Navrhování vodovodního potrubí
- ČSN 75 5402 Výstavba vodovodního potrubí
- ČSN EN 1717 (75 5462) Ochrana proti znečištění pitné vody ve vnitřních vodovodech a všeobecné požadavky na zařízení na ochranu proti znečištění zpětným průtokem
- ČSN 73 6005 Prostorové uspořádání sítí technického vybavení
- ČSN 75 5455 Výpočet vnitřních vodovodů
- ČSN 73 0873 Požární bezpečnost staveb – zásobování požární vodou
- SK 11 Řízení procesu – obchodní a servisní služby
- Obchodní podmínky pro dodávku vody o odvádění odpadní vody

Ing. Karel Kvapil
Ředitel společnosti



Pravidla fakturace

stanovené pro vodovody a kanalizace provozované Vodohospodářskou společností Vrchlice-Maleč, a.s. jako vlastníkem a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu nebo jako provozovatelem na základě smlouvy s vlastníkem.

A. Fakturační období

1. Měsíční
2. Čtvrtletní
3. Roční

Odběry jsou rozčleněny do fakturačních cyklů, konkrétní fakturační období je uvedeno ve smlouvě.

B. Zálohy

Pro jednotlivá odběrná místa je možnost sjednat zálohu. Zálohy se nesjednávají u odběratele, u kterého se předpokládá objem fakturace nižší než 1 200 Kč za rok.

Zálohy mohou být sjednány jako

1. Měsíční
2. Čtvrtletní

Výše zálohy je automaticky upravována při provedení vyúčtování

C. Vyúčtování:

Pro každé odběrné místo je stanoven měsíc vyúčtování. V tomto měsíci je proveden odečet, vyúčtovány zálohy a zaslána konečná faktura.

D. Možnosti plateb:

1. Inkasem z účtu plátce
2. Poštovním inkasem SIPO
3. Složenkou
4. V hotovosti

E. Účel vydání

Pravidla fakturace jsou vydány podle § 36 Zákona o vodovodech a kanalizacích a jsou součástí informací o podmínkách pro uzavření smlouvy.

F. Platnost

1. Pravidla fakturace jsou platné od 1.9.2009.



2. V plném rozsahu nahrazují Podmínky pro uzavírání písemných smluv s odběratelem o dodávce vody a odvádění odpadních vod dne 23.4.2007, ze dne 30.5.2005 a ze dne 31.3.2002.

Ing. Karel Kvapil
Ředitel společnosti



Pravidla pro členění položek při výpočtu ceny pro vodné a stočné, struktura nákladových položek

stanovené pro vodovody a kanalizace provozované Vodohospodářskou společností Vrchlice-Maleč, a.s. jako vlastníkem a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu nebo jako provozovatelem na základě smlouvy s vlastníkem.

Pravidla pro členění položek při výpočtu ceny pro vodné a stočné vychází z platné právní legislativy. Cena vodného a stočného je podle zákona č. 526/1990, o cenách, ve znění pozdějších předpisů věcně usměrňovaná. Do ceny vodného stočného lze promítnout pouze ekonomicky oprávněné náklady pořízení, zpracování oběhu zboží doložitelné z účetnictví, přiměřený zisk, daň a případně uplatněné clo podle jiných právních předpisů, není-li dále stanoveno jinak.

Za ekonomicky oprávněné nelze uznat zejména:

Penále, poplatky z prodlení, úroky z prodlení a peněžní náhrady škod souvisejících s investiční výstavbou

Zaviněná manka,

Škody na majetku a náklady spojené s jejich odstraňováním (kromě škod způsobených živelnými pohromami), včetně snížení ceny nevyužitých zásob, náhrady škod a odškodnění,

Veškeré odměny členů statutárních orgánů a dalších orgánů právnických osob,

Pokuty, poplatky z prodlení, úroky z prodlení, penále, popř. jiná plnění, za nedodržení povinností podle smluv a předpisů (včetně ekologických),

Nevyužité provozní náklady spojené s přípravou a zabezpečením investiční výstavby (zmařené investice),

Náklady na zastavenou přípravu a záběh výroby a na zastavený výzkum a vývoj,

Přirážky k poplatkům placeným za znečištění ovzduší, popř. další platby sankční povahy (např. za škody způsobené na zemědělských půdách),

Platby za promlčené dluhy,

Opakovaně zahrnované náklady, které již byly uhrazeny,

Odpisy vyšší než odpovídá skutečně uplatněným odpisům podle jiného právního předpisu,

Důchodové připojištění zaměstnanců hrazené zaměstnavatelem nad limit stanovený jiným právním předpisem,

Odpisy majetku nabytého bezúplatným převodem s výjimkou majetku převedeného podle zákona č. 92/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

Výdaje na reprezentaci,

Cestovné vyplácené nad rámec jiného právního předpisu,

Peněžité vyrovnání (např. odstupné) nad rámec povinností stanovené jiným právním předpisem,

Platby pojistného za pojištění škod způsobených statutárními orgány právnických osob,

Odvod do státního rozpočtu při neplnění stanoveného podílu zdravotně postižených na celkovém počtu zaměstnanců,

Příspěvky na zdravotní stravování v cizích zařízeních na 55 % ceny jídel,

Náklady na splátky leasingové společnosti za věci, které byly dříve ve vlastnictví nájemce a byly následně prodány leasingové společnosti a pronajaty nájemcem (zpětný leasing),

Zvýšení cen vstupů, které v době zpracování kalkulace věcně usměrňované ceny nebyly spotřebovávány,

Náklady spojené s dlouhodobě nevyužitým majetkem,



- Odpisy promlčených a nedobytných pohledávek bez ohledu na jejich daňovou uznatelnost,
- Náklady vynaložené formou sponzorování sportovních a kulturních akcí.

Přiměřeným ziskem je zejména zisk spojený výrobou a prodejem zboží podléhajícího věcnému usměrňování cen určený na pořízení hmotného a nehmotného majetku a pozemků, na zvýšení základního kapitálu, na tvorbu fondů, jejich tvorba a naplňování je uloženo jinými právními předpisy

Forma ceny vodného a stočného

Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu.

Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod.

Dvousložková forma obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod a pevnou složku stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, profilu přípojky nebo ročního množství odebrané vody. Podíl jednotlivých složek stanoví cenový předpis.

Informační povinnost

Vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, je povinen každoročně nejpozději do 30. června kalendářního roku zveřejnit úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Vyúčtování je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, povinen zaslat ve stejném termínu ministerstvu.

Členění položek nákladů

1. Přímý materiál

- 1.1. Surová voda - podzemní, povrchová
- 1.2. Voda předaná
- 1.3. Chemikálie
- 1.4. Ostatní materiál

2. Energie

- 2.1. elektrická energie
- 2.2. ostatní energie

3. Mzdy

- 3.1. Přímé mzdy
- 3.2. Ostatní osobní náklady

4. Ostatní přímé náklady

- 4.1. Odpisy a obnova infrastrukturního majetku
- 4.2. Opravy infrastrukturního majetku
- 4.3. Nájemné infrastrukturního majetku
- 4.4. Poplatky za vypouštění odpadních vod
- 4.5. Ostatní provozní náklady externí
- 4.6. Ostatní provozní náklady ve vlastní režii

5. Finanční náklady

6. Výrobní režie

7. Správní režie

8. Úplné vlastní náklady



Účel vydání

Technické podmínky napojení jsou vydány podle § 36 Zákona o vodovodech a kanalizacích a jsou součástí informací o podmínkách pro uzavření smlouvy.

Platnost

1. Pravidla pro členění položek při výpočtu ceny pro vodné a stočné, struktura nákladových položek jsou platné od 1.9.2009.
2. V plném rozsahu nahrazují Podmínky pro uzavírání písemných smluv s odběratelem o dodávce vody a odvádění odpadních vod ze dne 23.4.2007, ze dne 30.5.2005 a ze dne 31.3.2002.

Související dokumentace:

Zákon č. 274/2001 Sb., zákon o vodovodech a kanalizacích

Zákon č. 428/2001 Sb., prováděcí vyhláška k zákonu č. 274/2001 Sb.

Zákon č. 526/1990 Sb., o cenách

Výměry ministerstva financí

Ing. Karel Kvapil
Ředitel společnosti



Reklamační řád

stanovený pro vodovody a kanalizace provozované Vodohospodářskou společností Vrchlice-Maleč, a.s. jako vlastníkem a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu nebo jako provozovatelem na základě smlouvy s vlastníkem.

I. Obecná ustanovení

Vodohospodářská společnost Vrchlice - Maleč, a.s. jako dodavatel pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod (dále jen dodavatel) vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. z. č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů v platném znění a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, tento reklamační řád.

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 5 výše uvedeného zákona. D. Reklamační řád je vydán podle § 36 Zákona o vodovodech a kanalizacích a je součástí informací o podmínkách pro uzavření smlouvy.

II. Rozsah a podmínky reklamace

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- a) u dodávky pitné vody
 - na jakost dodávané pitné vody
 - na množství dodané pitné vody
- b) u odvádění odpadních vod
 - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
 - na množství odváděných odpadních vod.

Reklamaci uplatňuje odběratel :

- písemně na adresu pro doručování písemností uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod,
- v případě neodkladné reklamace dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky v sídle dodavatele na tel. 327 588 112 a to nepřetržitě 24 hodin denně.

Písemná reklamace musí obsahovat :

- jméno a příjmení odběratele,
- adresu odběratele,
- místo odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod,
- popis vady nebo reklamace.

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané



reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele nebo telefonicky uplatněných v sídle dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

Dodavatel je povinen zajistit, aby v sídle dodavatele bylo zajištěno nepřetržité přijímání neodkladných reklamací. V případě reklamace podané písemně, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Neodkladná reklamace musí být vyřízena ihned. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 3 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

- a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle z.č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhl. č. 252/2004 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
- b) Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně pro provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.



- c) V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.
- d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- e) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 3 pracovních dnů prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno. V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod měřeno, může se dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odvádění odpad umístěním měřícího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou dobu.
- f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

- 1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nespĺňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhl. č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu z.č. 258/2000 Sb. v platném znění prohlášena za nepitnou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
- 2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17, § 18 z. č. 274/2000 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.
- 3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
- 4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle občanského zákoníku, popřípadě za škodu způsobenou vadou výrobku dle z.č. 59/1998 Sb. v platném znění.

V. Evidence a uložení dokladů o reklamačních řízeních

Evidence a ukládání dokladů o reklamačních řízeních se řídí Archivním a skartačním řádem.

VI. Platnost

- 1. Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2009.
- 2. V plném rozsahu nahrazují Podmínky pro uzavírání písemných smluv s odběratelem o dodávce vody a odvádění odpadních vod ze dne 23.4.2007, ze dne 30.5.2005 a ze dne 31.3.2002.



Vodohospodářská společnost Vrchlice – Maleč, a.s.
Kutná Hora

V Kutné Hoře dne 1. 9. 2009

Ing. Karel Kvapil
Ředitel společnosti



Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

stanovené pro vodovody a kanalizace provozované Vodohospodářskou společností Vrchlice-Maleč, a.s. jako vlastníkem a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu nebo jako provozovatelem na základě smlouvy s vlastníkem.

A. Součástí každé uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadní vody podle § 8 odst.6, zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů jsou tyto obchodní podmínky.

B. Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

I. Úvodní ustanovení

1. Podmínky se vztahují na dodávku vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod v tom rozsahu, v jakém je tato smlouva vymezuje. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

2. Odběratel souhlasí s vedením poskytnutých osobních údajů v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

II. Vymezení pojmů

1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků.

2. Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl vlastníkem k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod smluvně pověřen.

3. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

5. Ukončením odběru vody je uzavření vodovodní přípojky na dobu neurčitou. Ukončením odvádění odpadních vod je uzavření kanalizační přípojky na dobu neurčitou.

6. Přerušením odběru vody je dohodnuté (stanovené) ukončení dodávky vody na dobu určitou. Přerušením odvádění odpadních vod dohodnuté (stanovené) ukončení odvádění odpadních vod na dobu určitou.

7. Převodem odběru vody je ukončení odběru vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Převodem odvádění odpadních vod je ukončení odvádění odpadních vod s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.

8. Zrušením přípojky je fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci.

9. Kanalizačním řádem, schváleným rozhodnutím vodoprávního orgánu, stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.



10. Odběrným místem je pozemek nebo stavba připojená na vodovod nebo kanalizaci.
11. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
12. Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
3. Pokud je dohodnuto, že odběratelem je třetí osoba, vlastník se tímto zavazuje, že uhradí dodavateli na základě jeho písemné výzvy ve lhůtě 14 dnů vodné (stočné) vyúčtované odběrateli příslušnou fakturou v případě, že odběratel tak neučiní ani v dodatečně lhůtě stanovené mu dodavatelem v upomínce zaslané doporučeně s dodejkou. V příloze takové výzvy zašle dodavatel vlastníkovvi stejnopis faktury a kopii upomínky s dodejkou.
4. Byl-li Smluvními stranami dohodnut elektronický přenos účetních dokladů, budou tyto doklady doručovány odběrateli na e-mailovou adresu uvedenou odběratelem v uzavřené smlouvě.
5. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel vodovodu, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.
6. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
7. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod odhadnuté z průměrné spotřeby za srovnatelné období roku předcházejícího, popř. jiným způsobem obecně platných právních předpisů. Období odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.
8. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrožit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod. Dále pak údaje o rozdělení objektu na domácnosti a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 14 dnů oznámit dodavateli písemně všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.
2. V případě, že odběratel smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa), zaniká smluvní vztah dnem , kdy nový vlastník připojené nemovitosti



prokáže provozovateli nabytí vlastnického práva a uzavře novou smlouvu. Do té doby je dosavadní odběratel povinen hradit dodavateli vodné a stočné.

3. Odběratel je povinen kdykoliv umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, včetně zařízení pro dálkový odečet, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.

4. Neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení odběratele, a to ani po písemné výzvě, je dodavatel oprávněn v souladu s obecně závaznými právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod.

5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.

6. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům.

7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a musí vyhovovat požadavkům na technické provedení přípojky.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody při havárii vodovodní přípojky.

3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

4. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.



5. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 2. a 3. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
6. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 2. a 3. písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 3 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
7. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká dnem nabytí účinnosti písemné smlouvy o dodávce vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění. Aktuální údaje o kvalitě dodávané vody jsou trvale k dispozici na internetu na adrese: www.vhskh.cz.
3. Množství dodané vody měří dodavatel zásadně vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, a vyhláška č. 334/2000 Sb.).
4. Není-li množství odebrané vody z hydrantů a veřejných výtokových stojanů měřeno vodoměrem, stanoví toto množství vlastník vodovodu na podkladě výpočtu vycházejícího z účelu použití odebrané vody a místních podmínek.
5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Žádost je k dispozici v sídle dodavatele a na internetových stránkách společnosti. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.

VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření

1. Právo na odvádění odpadních a srážkových vod vzniká dnem nabytí účinnosti písemné smlouvy o odvádění odpadních a srážkových vod. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Aktuální znění kanalizačního řádu, včetně údajů o nejvyšším přípustném znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, je k dispozici u místně příslušného vodoprávního úřadu, v sídle dodavatele. Na internetových stránkách společnosti jsou zveřejněny aktuální maximální míry znečištění odváděných odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojece.
3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě, nedojde-li k dohodě, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.
4. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek



přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného.

5. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

7. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

8. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace.

9. Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem a vodoprávním rozhodnutím kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je součástí smlouvy a stanovuje ho dodavatel. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 15 dnů od data vystavení protokolu.

11. Dodavatel může provést sám (je-li oprávněn) nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

12. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu.

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod (dále jen odpadní vody) do kanalizace.

2. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy.

3. Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud obec nestanoví obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti úhradu vodného a stočného ve dvousložkové formě, včetně druhu stanovení pevné složky. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může také rozhodnout nejvyšší orgán právnické osoby, která je vlastníkem vodovodů a kanalizací a ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec.

4. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních a srážkových vod. Dvousložková forma ceny obsahuje složku, která je



součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a pevnou složku stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, profilu přípojky nebo ročního odebraného množství vody.

5. Změna ceny a formy vodného a stočného není považována za změnu smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny

6. Dodavatel zveřejní změnu ceny nebo její formy před termínem jejího uplatnění oznámením na příslušný obecní úřad a zveřejněním na internetových stránkách společnosti. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny.

7. Provozovatel je oprávněn platby za dodávku vody a odvádění odpadních vod účtovat proti pohledávkám podle dne jejich splatnosti. Po úhradě všech pohledávek jsou platby účtovány na příslušenství.

8. Pokud není při změně ceny nebo její formy proveden kontrolní odečet stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.

9. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení faktury. Při sjednaném zálohovém způsobu platby se výše zálohy vypočte z odebraného množství a aktuální ceny. Záloha je upravována zpravidla při provedení vyúčtování jednostranně dodavatelem. Požadavky odběratele na způsob fakturace, popř. její změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovольný způsob platby schválený dodavatelem.

10. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur) určenou ve smlouvě. Za doručenou se považuje zásilka odeslaná na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době. V takovém případě se za okamžik doručení zásilky považuje den, kdy byla odesílateli vrácena zpět.

11. Dodavatel každoročně nejpozději do 30. června zveřejní informace o vyúčtování položek kalkulovaných do ceny vodného a stočného v uplynulém roce a dosažené skutečnosti. Pravidla pro stanovení ceny vodného a stočného včetně struktury nákladových položek jsou stanovena ve vyhlášce.

12. Vznikne-li odběrateli nárok v souladu s obecně závaznými právními předpisy, poskytne dodavatel odběrateli přiměřenou slevu.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

X. Smluvní pokuty

1. Za neoprávněný odběr podle článku IX. odst. 1. těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.

2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace podle článku IX. odst. 2 těchto podmínek nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod ve vyšší než sjednané hodnotě zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.



3. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo dohodnuto, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1 % činí smluvní pokuta:
u ukazatelů kyanidy, NEL, Pb, Mo, Cd, Va, Se, Hg, Be, As, Cr⁶⁺ 3 % stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo
u ukazatelů ostatních 0,5 % stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 90 dnů.
4. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
5. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, má dodavatel právo požadovat od odběratele roční úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.

XI. Reklamacce

1. Odběratel je oprávněn své požadavky uplatňovat v souladu s Reklamačním řádem dodavatele. Reklamační řád, který upravuje práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle a na provozech dodavatele, jakož i na místně příslušných obecních úřadech.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, činí výpovědní lhůta 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
3. Uzavřením nové smlouvy pro odběrné místo se stávající smlouva považuje za ukončenou.

XIII. Platnost

1. Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod jsou platné od 1.9.2009.
2. V plném rozsahu nahrazují Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod ze dne 23.4.2007, ze dne 30.5.2005 a ze dne 31.3.2002.

V Kutné Hoře

Dodavatel

Odběratel

C. Účel vydání

Obchodní podmínky jsou vydány podle § 36 Zákona o vodovodech a kanalizacích a jsou součástí informací o podmínkách pro uzavření smlouvy.

Ing. Karel Kvapil
Ředitel společnosti